

# Versicherung für Elektroprodukte

## Informationsblatt zu Versicherungsprodukten

**Gesellschaft:** Starr Europe Insurance Limited, mit eingetragenem Sitz in Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St. Julians STJ 3141, Malta, Registernummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der MFSA zugelassen.  
**Produkt:** SquareTrade-Versicherungspolice

Die nachstehenden Informationen sind ein Überblick über die Versicherung für zufallsbedingte Schäden sowie für die Deckung mechanischer und elektrischer Störungen für versicherte Sachen, die von Amazon erworben wurden. Diese Informationen enthalten nicht die vollständigen Vertragsbedingungen. Diese finden Sie in Ihren Unterlagen zur Police oder indem Sie sich an SquareTrade Customer Care unter +49 30 89714 069 oder per E-Mail an kundenservice@squaretrade.de wenden.

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Diese Versicherung deckt zufallsbedingte Schäden und - soweit diese nicht durch eine Herstellergarantie oder durch gesetzliche Gewährleistungsansprüche gedeckt sind - mechanische und elektrische Störungen der in Ihrem Versicherungsschein angegebenen versicherten Sache ab.



### Was ist versichert?

- ✓ Zufallsbedingte Schäden an Ihrer versicherten Sache
- ✓ Mechanische und elektrische Störungen Ihrer versicherten Sache
- ✓ Die Deckung gilt für 3 erfolgreich geltend gemachte Ansprüche während eines 12-Monats-Zeitraums während des Deckungszeitraums
- ✓ Der Höchstbetrag eines Anspruchs beträgt EUR 5.000



### Gibt es Einschränkungen bei der Abdeckung?

Diese Versicherung deckt nicht ab:

- ! die in Ihrem Versicherungsschein genannten Kosten für eine etwaige Selbstbeteiligung die Kosten für den Austausch oder die
- ! Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf einer versicherten Sache gespeichert sind
- ! Schäden, die dadurch entstanden sind, dass die versicherte Sache nicht genutzt werden kann, oder für andere Kosten als die Kosten für den Ersatz der versicherten Sache
- ! die Kosten für die routinemäßige Wartung, Änderung, Instandhaltung, Inspektion oder Reinigung
- ! Kosten aufgrund der Nichtbeachtung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien durch Sie
- ! mechanische und elektrische Störungen, die durch eine Herstellergarantie abgedeckt sind
- ! Kosten, die durch Krieg, Terrorismus, ausländische Feindseligkeiten, gesellschaftlichen Aufruhr oder Verunreinigungen durch nukleare Strahlung entstehen
- ! Beschädigung oder Störungen, wenn die Seriennummern entfernt oder verändert wurden.
- ! Der Versicherer bietet keine Deckung, wenn er dadurch Sanktionen, Verboten oder Beschränkungen ausgesetzt sein würde



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Verlust und Diebstahl
- ✗ Vorsätzliches oder unsachgemäßes Verhalten. Wird ein Schaden durch grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt, wird der Anspruch in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis gekürzt.
- ✗ Schönheitsschäden
- ✗ Schäden, welche die Eignung zum bestimmungsgemäßen Gebrauch der versicherten Sache nicht beeinträchtigen  
Mechanische und elektrische Störungen oder zufallsbedingte Schäden, die durch verursacht wurden durch: unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch, Vorsatz, Unwetter, Zubehör oder Peripheriegeräte, die nicht Teil der ursprünglichen Installation waren, Software oder Programmierung oder jede Form von elektronischen Viren
- ✗ Schönheitsschäden



## Wo bin ich versichert?

- ✓ Sie sind weltweit versichert, auch auf Reisen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes. Reparaturen werden nur von und an Adressen in Deutschland versandt. Ersatzprodukte werden nur an Adressen in Deutschland oder, im Falle von Mobiltelefonen, an Adressen in Deutschland in einem Land in der Europäischen Union versandt.



## Was sind meine Obliegenheiten?

- Sie dürfen keine unwahren oder irreführenden Angaben machen, wenn Sie eine Frage beantworten, die bei der Aufnahme einer Deckung oder Geltendmachung eines Anspruchs gestellt wird.
- Falls ein Sachverhalt, den Sie angeben, unwahr oder irreführend ist, kann dies die Gültigkeit Ihrer Police, die zuvor von uns regulierten Ansprüche und die Frage, ob es Ihnen möglich ist, einen späteren Anspruch anzumelden, beeinträchtigen
- Sie müssen uns jeden zufallsbedingten Schaden oder jede mechanische oder elektrische Störung so schnell wie möglich mitteilen, nachdem Sie festgestellt haben, dass Ihre versicherte Sache beschädigt ist oder eine Störung aufweist.



## Wann und wie bezahle ich?

- Wenn Sie eine Police mit Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, ist die Prämie vollständig im Voraus fällig. Ihre Prämie wird eingezogen, wenn Ihre Bestellung von Amazon EU S.à.r.l. und/oder seinen verbundenen Unternehmen bearbeitet wird.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, wird die Prämie jeden Monat am gleichen Tag im Voraus fällig. Die erste Prämienzahlung wird bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung durch Amazon EU S.à.r.l. und/oder seine verbundenen Unternehmen („Amazon“) eingezogen. Die Art und Höhe der Prämienzahlung ergibt sich aus dem Versicherungsschein bzw. aus den Informationen auf unserer Website [www.squaretrade.de](http://www.squaretrade.de).



## Wann beginnt und endet die Deckung?

- Wenn Sie eine Versicherungspolice von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, beginnt die Deckung ab dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum und endet an dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum, es sei denn, sie wird von Ihnen oder dem Versicherer früher gekündigt.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, beginnt der Versicherungsschutz ab dem in Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum und wird vorbehaltlich der monatlichen Zahlung der Prämie bis zu einer Höchstdauer von sechzig (60) Monaten ab dem Datum des Versicherungsbeginns für Mobiltelefone, Tablets, Laptops und tragbare Spielkonsolen oder vierundachtzig (84) Monaten für alle anderen Produkte fortgesetzt.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können auch SquareTrade kontaktieren, um Ihre Police zu kündigen. Dazu können Sie an SquareTrade Deutschland, Zeughofstraße 1, 10997 Berlin schreiben, eine E-Mail senden an [kundenservice@squaretrade.de](mailto:kundenservice@squaretrade.de) oder Sie können uns auch unter +49 30 89714 069 anrufen.

Wenn Sie eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, können Sie Ihre Police innerhalb eines Zeitraums von 15 (fünfzehn) bis 45 (fünfundvierzig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu Ihrer Police über Ihr Amazon Konto kündigen.

Sofern Sie innerhalb der oben genannten ersten 45 (fünfundvierzig) bzw. 30 (dreißig) Tagen keine Ansprüche im Rahmen Ihrer Police geltend gemacht haben, erhalten Sie eine vollständige Erstattung der von Ihnen gezahlten Prämien.

Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, können Sie Ihre Police innerhalb eines Zeitraums von 15 (fünfzehn) bis 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu Ihrer Police über Ihr Amazon Konto kündigen.

Wenn Sie Ihre Police nach Ablauf der oben genannten 45 (fünfundvierzig) bzw. 30 (dreißig) Tage kündigen:

- Wenn Sie eine Police mit Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, gewähren wir Ihnen eine teilweise Erstattung Ihrer Prämien, sofern Sie keine Ansprüche im Rahmen Ihrer Police geltend gemacht haben. Diese Teilerstattung wird als Anteil der von Ihnen gezahlten Prämie im Verhältnis zur Anzahl der am Tag der Kündigung verbleibenden vollen Tage Ihres Deckungszeitraums berechnet.
- Wenn Sie eine Police mit automatischer Verlängerung haben, sind Sie nicht mehr verpflichtet, eine Prämie an uns zu zahlen, sobald Ihre Police storniert wurde. Sie erhalten eine vollständige Rückerstattung für den eingezogenen Betrag für den Monat in dem Sie die Kündigung eingereicht haben.

## 1. DIE VERSICHERUNG

Wir freuen uns, **Sie** als Kunden der **SquareTrade** Versicherung begrüßen zu dürfen.

Diese Police ist ein Versicherungsvertrag zwischen **Ihnen** und dem Versicherer. Wenn sie uns nennt, handeln **wir** im Auftrag des **Versicherers**.

Gemäß den nachstehenden Geschäftsbedingungen sind **Sie** für die Reparatur oder den Ersatz **Ihrer versicherten Sache** im Falle einer **mechanischen und elektrischen Störung** (soweit sie nicht durch eine Herstellergarantie gedeckt sind) und für einen **zufälligen Schaden** während **des Versicherungszeitraums** gemäß Ihrem Versicherungsschein versichert. Diese Police erklärt: Ihre **Deckung**, die Ausschlüsse, wie Sie uns kontaktieren können, um einen Anspruch geltend zu machen, und wie Sie uns aus irgendeinem anderen Grund kontaktieren können.

Ihre Police kann für einen Zeitraum von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten gelten oder sie kann sich automatisch verlängern, vorausgesetzt, dass **Sie Ihre Prämie** monatlich zahlen, bis zu einer Höchstdauer von sechzig (60) Monaten für Mobiltelefone, Laptops, Tablets und tragbare Spielkonsolen oder vierundachtzig (84) Monate für alle anderen Kategorien von versicherten Sachen. Ihr **Versicherungsschein** gibt den von **Ihnen** gewählten Zeitraum an.

**Wir empfehlen Ihnen** dringend, **Ihre Police** zu lesen, um die vollständigen Geschäftsbedingungen zu verstehen, und sie an einem sicheren Ort aufzubewahren.

## 2. KONTAKT ZU UNS

Wenn **Sie uns** kontaktieren möchten, kontaktieren **Sie uns** bitte über [www.squaretrade.de](http://www.squaretrade.de).

Alternativ können **Sie uns** bei allgemeinen Anfragen oder Ansprüchen auch auf einem der folgenden Wege kontaktieren:

Schriftlich (und an die zuständige Abteilung unten gerichtet):

Für allgemeine Anfragen: Abteilung Kundendienst

Für Ansprüche: Abteilung für Schadensfälle

Anschrift: SquareTrade Limited, 2nd Floor, 5 Golden Square, London, W1F 9BS, United Kingdom

Per Telefon: **Sie** können **uns** unter 0131 203 3074 anrufen. Die Leitungen sind von Montag bis Freitag von 8 Uhr bis 21 Uhr und von Samstag bis Sonntag von 9 Uhr bis 18 Uhr offen; Samstag, an Feiertagen sind die Leitungen geschlossen. Um die Qualität **unseres** Dienstes zu verbessern, werden **wir** alle Telefonanrufe überwachen und aufzeichnen.

Per E-Mail an [service@squaretrade.co.uk](mailto:service@squaretrade.co.uk)

Um eine Beschwerde einzureichen:

Schriftlich adressiert an: Director - Customer Experience & Service, Limited, 2nd Floor, 5 Golden Square, London, W1F 9BS, United Kingdom

Per Telefon: 0131 203 3074

Per E-Mail: [complaints@squaretrade.co.uk](mailto:complaints@squaretrade.co.uk)

Online: Wo **Sie Ihre** Police erworben haben

Wenn **Sie Ihre** Police kündigen möchten, können **Sie** dies über **Ihr** Amazon-Konto tun. Für eine Police mit automatischer Verlängerung gehen **Sie** bitte zu [amazon.co.uk/yms](http://amazon.co.uk/yms), und wählen **Sie** "Abonnement verwalten" unter **Ihrer SquareTrade**-Police. Unter "Erweiterte Kontrollen" können **Sie** dann die Police kündigen. Für alle anderen Policen gehen **Sie** bitte zu "Meine Bestellungen" und kündigen **Sie Ihre** Police dort.

## 3. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Diese Police verwendet Wörter und Ausdrücke, die spezifische Bedeutungen haben. Die folgenden definierten Wörter werden in Fettschrift dargestellt, wenn sie in dieser Police erscheinen:

„**zufallsbedingter Schaden**“ ist jeder plötzliche und unvorhergesehene Schaden an der **versicherten Sache**, der die Erfüllung ihrer bestimmungsgemäßen Funktion verhindert, sofern er nach den Bestimmungen dieser Police nicht anderweitig ausgeschlossen ist. Beispiele für durch diese Police gedeckte **zufällige Schäden** sind Tropf-, Verschüttungs- und Flüssigkeitsschäden im Zusammenhang mit der Handhabung und Nutzung der **versicherten Sache**. Sie bietet keinen Schutz gegen: Verlust oder Diebstahl, vorsätzliches oder missbräuchliches Verhalten, **Schönheitsschäden oder Schäden**, welche die Fähigkeit, die **versicherte Sache** wie beabsichtigt zu nutzen, nicht beeinträchtigen. Wird ein Schaden durch grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt, sind **wir** berechtigt, **Ihren** Anspruch in einem der Schwere **Ihres** Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen;

„**Versicherungsschein**“ ist das Dokument, das **Ihnen** zum Zeitpunkt des Kaufs elektronisch mit dem Policen Dokument zugesandt wird;

„**Schönheitsschäden**“ sind Dellen, Kratzer, Bruchschäden an der Verglasung, die das Sichtfeld nicht mattieren, oder sonstige Schäden, die die Funktionalität der **versicherten Sache** nicht beeinträchtigen;

„**Selbstbeteiligung**“ ist der von **Ihnen** als Anteil an einem Anspruch gemäß dieser Police zu zahlende Betrag;

„**Enddatum**“ ist der Tag, an dem dieser Versicherungsschutz gemäß Abschnitt 14 dieser Police endet;

„**versicherte Sache**“ ist die von **Ihnen** gekaufte **versicherte Sache**, die im **Versicherungsschein als durch diese Police gedeckt** angegeben ist;

„**Versicherer**“ bezeichnet Starr Europe Insurance Limited, Zeichner dieser Police, mit Geschäftssitz unter: **DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, MALTA**, Registernummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der **MFSA** zugelassen, die Hauptgeschäftstätigkeit des Versicherers ist der Betrieb eines Versicherungsunternehmens

„**mechanische und elektrische Störung**“ ist der plötzliche und unerwartete Ausfall eines Teils der **versicherten Sache**, der sich aus einem dauerhaften mechanischen, elektrischen oder elektronischen Fehler ergibt, der den Funktionsausfall des Teils verursacht und bedeutet, dass die **versicherte Sache** repariert oder ersetzt werden muss;

„**Deckungszeitraum**“ ist die Dauer, für die diese Police gemäß Angabe im **Versicherungsschein** gilt;

„**Prämie**“ ist/sind die im **Versicherungsschein** genannte(n), von **Ihnen** für den Versicherungsschutz gemäß dieser Police zu zahlende(n) Summe(n), einschließlich aller anfallenden Steuern;

„**überholt**“ ist eine **versicherte Sache**, die nach den Standards des Herstellers aufgearbeitet wurde;

„**wir, uns, unser, Verwalter, SquareTrade**“ bezeichnet SquareTrade Europe Limited, mit Geschäftssitz unter: **Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara CBD 1070, Malta**, Verwalter und Anbieter der Police, handelnd als vertraglich gebundener Versicherungsvertreter im Auftrag des Versicherers. SquareTrade Europe Limited ist zugelassen und wird reguliert von der **MFSA** unter der Registernummer C 90216. SquareTrade Europe Limited ist Teil der US Versicherungsgruppe AllState Corporation; „**Sie, Ihr(e)**“ bezeichnet die Person, die im **Versicherungsschein** als „Versicherungsnehmer“ angegeben ist.

Der Singular umfasst den Plural und umgekehrt. In dieser Police sind Überschriften nur enthalten, um **Ihnen** zu helfen, und sind nicht Bestandteil dieser Police.

## 4. ANSPRUCHSBERECHTIGUNG FÜR DIESE VERSICHERUNG

- Sofern sich die Police automatisch verlängert, kann die Police nur gleichzeitig mit der **versicherten Sache** gekauft werden. Wenn Sie eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, kann die Police innerhalb von 30 Tagen seit Abschluss des Kaufvertrags über die versicherte Sache abgeschlossen werden..
- Diese Police gilt nur für eine **versicherte Sache**, die neu oder Amazon Certified Refurbished von Amazon EU S.à.r.l. ist.
- Diese Police gilt nur für eine **versicherte Sache**. Diese Police gilt nicht für andere Sachen.
- Sie** müssen über 18 Jahre alt sein, um die Police abzuschließen.
- Diese Police ist auf eine **versicherte Sache** beschränkt, die von einer in Deutschland ansässigen Person gekauft wurde

## 5. PRÄMIE

Die **Prämie** für die **versicherte Sache** wird **Ihnen rechtzeitig**, bevor **Sie** diese Police kaufen, mitgeteilt. **Wir** bestätigen **Ihre Prämie** in **Ihrem Versicherungsschein**.

Wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsendreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, ist die **Prämie** vollständig im Voraus fällig. **Ihre** Zahlung der **Prämie** wird bei der Bearbeitung Ihrer Bestellung durch Amazon EU S.à.r.l. und/oder seine verbundenen Unternehmen („**Amazon**“) gemäß den veröffentlichten Geschäftsbedingungen von **Amazon** belastet. Im Falle der Nichtzahlung einer **Prämie** haben **Sie** 14 (vierzehn) Tage Zeit, um dies zu beheben. Wenn **Ihre Prämie** innerhalb dieses Zeitraums von 14 (vierzehn) Tagen erfolgreich eingezogen wird, wird Ihre Police fortgesetzt; andernfalls ist der **Versicherer** berechtigt, **Ihre** Police mit sofortiger Wirkung zu kündigen, und **Sie** haben keinen Versicherungsschutz mehr für **Ihre versicherte Sache**.

Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, wird die **Prämie** jeden Monat am selben Tag im Voraus fällig. Die erste Zahlung der **Prämie** wird bei der Bearbeitung **Ihrer** Bestellung durch Amazon EU S.à.r.l. und/oder seine verbundenen Unternehmen („**Amazon**“) belastet. Nachfolgende Zahlungen der **Prämie** werden monatlich von **Amazon** gemäß den veröffentlichten Bedingungen von **Amazon** bearbeitet. **Ihre** Police wird weiterhin von **Ihrer** monatlichen Zahlung der **Prämie** abhängig sein, bis zu einer Höchstdauer von 60 (sechzig) Monaten oder dem **Enddatum**, je nachdem, was früher eintritt. Im Falle der Nichtzahlung einer **Prämie** haben **Sie** 14 (vierzehn) Tage Zeit, um dies zu beheben. Wenn **Ihre Prämie** innerhalb dieses Zeitraums von 14 (vierzehn) Tagen erfolgreich eingezogen wird, wird **Ihre** Police fortgesetzt; andernfalls ist der **Versicherer** berechtigt, Ihre Police mit sofortiger Wirkung zu kündigen, und Sie haben keinen Versicherungsschutz mehr für **Ihre versicherte Sache**.

Diese Police wird von SquareTrade Europe Limited, handelnd als vertraglich gebundener Versicherungsvertreter im Auftrag des Versicherers angeboten und verwaltet. SquareTrade Europe Limited ist zugelassen und wird reguliert von der **MFSA** unter der Registernummer C 90216.

Der **Versicherer** ist Starr Europe Insurance Limited, Zeichner dieser Police, mit Geschäftssitz unter: **DRAGONARA BUSINESS CENTRE, 5TH FLOOR, DRAGONARA ROAD, ST. JULIANS STJ 3141, MALTA**. Registernummer C 85380. Starr Europe Insurance Limited ist von der **MFSA** zugelassen.

## 6. WIE DIE LEISTUNG FUNKTIONIERT

### Geltendmachung eines Anspruchs

Wenn **Ihre versicherte Sache** während des **Deckungszeitraums** einen **zufallsbedingten Schaden** oder eine **mechanische und elektrische Störung** aufweist, sollten **Sie** sich unter Verwendung der Kontaktdaten gemäß Abschnitt 2 dieses Policendokuments so schnell wie möglich nach Entdeckung des **zufallsbedingten Schadens** oder der **mechanischen und elektrischen Störung** an unsere Schadensabteilung wenden. **Wir** werden zunächst versuchen, **Ihnen** bei der Lösung der Probleme zu helfen, die **Sie** haben.

Wenn **wir Ihr** Problem durch Fehlerbehebung nicht lösen können, bestätigen **wir** Ihnen die Details **Ihrer** Police und die Umstände des Vorfalls. **Wir** können einen Kaufbeleg verlangen. **Wir** werden uns bemühen, zu diesem Zeitpunkt eine Entscheidung zu **Ihrem** Anspruch zu treffen. Wenn **wir** zusätzliche Informationen benötigen, werden **wir Ihnen** das mitteilen.

Wenn **Ihr** Anspruch von **unserer** Schadensabteilung anerkannt wird:

- i. **Wir** können feststellen, dass es nicht wirtschaftlich ist, **Ihre versicherte Sache** zu reparieren. In diesem Fall wird Ihnen ein Ersatzprodukt, eine Barabfindung oder eine Amazon-Geschenkkarte nach unserer Wahl angeboten. Wenn **wir Sie** dazu auffordern, müssen **Sie** die ursprüngliche **versicherte Sache** an uns zurücksenden. In allen anderen Fällen sind **Sie** für die Entsorgung **Ihrer versicherten Sache** verantwortlich; oder
- ii. **wir** werden zunächst versuchen, **Ihre versicherte Sache** zu reparieren. Wenn **wir die versicherte Sache** nicht reparieren können oder eine Reparatur nach **unserer** Einschätzung nicht wirtschaftlich ist, können **Sie** zwischen einem Ersatzprodukt, einem Barausgleich oder einer Amazon-Geschenkkarte wählen. Die ursprüngliche **versicherte Sache** wird **Ihnen** nicht zurückgegeben.

Weitere Informationen darüber, wie **wir Ihre versicherte Sache** reparieren und/oder ersetzen oder die Höhe eines Barausgleichs oder einer Amazon-Geschenkkarte berechnen, finden Sie im Folgenden.

### Zahlung einer Selbstbeteiligung

In **Ihrem Versicherungsschein** wird angegeben, ob eine **Selbstbeteiligung** für **Ihre** Police gilt. Gilt eine **Selbstbeteiligung**, kann **Ihr** Anspruch erst nach Zahlung dieser **Selbstbeteiligung** erfüllt werden. Diese ist im Zeitpunkt der Anmeldung des Anspruchs mittels Kredit/Debit/EC-Karte an **uns** zu leisten. Liegt der Wert des Ersatzprodukts, der Barauszahlung oder der Amazon-Geschenkkarte unter dem Betrag der **Selbstbeteiligung**, ist keine Selbstbeteiligung zu leisten.

### Wie wir eine versicherte Sache reparieren

Wenn eine Reparatur durch **unsere** Schadensabteilung anerkannt wird, werden **wir** die notwendigen Vorkehrungen treffen, damit **Ihre versicherte Sache** repariert werden kann.

Wenn es sich bei **Ihrer** versicherten Sache um ein Fernsehgerät handelt, veranlassen **wir**, dass sich ein autorisierter Reparaturbetrieb am Ort **Ihrer** Adresse in Deutschland um **Sie** kümmert. Wenn der Vorfall durch diese Police gedeckt ist, werden **wir** die Kosten der Reparatur möglichst direkt begleichen.

In allen anderen Fällen müssen **Sie uns Ihre versicherte Sache** zur Reparatur in **unserem** Depot zusenden. **Wir** arrangieren den Versand auf unsere Kosten an eine Adresse in Deutschland und geben **Ihnen** Hinweise zum Verfahren, wenn **Sie** den Anspruch geltend machen. Vor dem Versand müssen **Sie** sicherstellen, dass alle Beschränkungen für den Zugriff auf die **versicherte Sache** entfernt wurden (z. B. Kennwörter oder „Mein iPhone suchen“). Die Reparatur dauert höchstens 8 (acht) Werktage einschließlich Versandzeit (nicht mehr als 4 (vier) Werktage bei Mobiltelefonen). **Wir** werden **Sie** im Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs darauf hinweisen, wenn **wir** davon ausgehen, dass die Reparatur länger dauern wird.

Wenn **wir die versicherte Sache** nicht reparieren können oder es nach **unserer** Einschätzung nicht wirtschaftlich ist (siehe oben unter i)), informieren **wir Sie** innerhalb von ein (1) Werktagen und **Sie** können zwischen einem Ersatzprodukt, einem Barausgleich oder einer Amazon-Geschenkkarte wählen. Wie **wir eine versicherte Sache** ersetzen oder die Höhe eines Barausgleichs oder einer Amazon-Geschenkkarte berechnen, ist unten angegeben. In solchen Fällen wird die ursprüngliche **versicherte Sache** nicht zurückgegeben.

Stellt der Reparaturbetrieb fest, dass der eingetretene Schaden nicht mit dem geltend gemachten Anspruch übereinstimmt oder er aufgrund eines Kennworts oder sonstiger Zugangsbeschränkungen nicht auf die **versicherte Sache** zugreifen kann, wird die **versicherte Sache** auf **Ihren** Wunsch unrepariert an **Sie** zurückgesandt oder vernichtet.

**Sie** müssen überprüfen, ob die reparierte Sache voll funktionsfähig ist, wenn **Sie** sie erhalten. Ist die **versicherte Sache** nach wie vor störungsbehaftet, müssen **Sie uns** dies unverzüglich mitteilen. **Wir** können von **Ihnen** verlangen, dass Sie sich im Falle eines Problems an denselben lokalen Reparaturbetrieb wenden, der die Reparatur durchgeführt hat.

**Wir** übernehmen keine Haftung für den Erhalt von Daten, einschließlich **Ihrer** personenbezogenen Daten, die während der Reparatur auf **Ihrer versicherten Sache** gespeichert sind. **Wir** empfehlen, dass **Sie** alle diese Daten sichern, bevor **Sie Ihre versicherte Sache** zu einem autorisierten lokalen Reparaturbetrieb bringen oder **Ihre versicherte Sache** an **uns** senden.

### Wie wir eine versicherte Sache ersetzen

Wenn ein Ersatz durch **unsere** Schadensabteilung anerkannt wird, können **wir Ihre versicherte Sache** durch eine neue oder überholte Sache derselben oder ähnlicher Beschaffenheit ersetzen. Die Ersatzsache kann eine zukünftige Version oder Auflage **Ihrer versicherten Sache** sein. **Wir** werden versuchen, die Ersatzsache in der Farbe **Ihrer versicherten Sache** bereitzustellen, dies ist aber möglicherweise nicht in allen Fällen möglich. Technologische Fortschritte können dazu führen, dass eine Ersatzsache zur Verfügung gestellt wird, die einen niedrigeren Kaufpreis hat als Ihre ursprüngliche **versicherte Sache**. Die Ersatzsache wird aber in jedem Fall von der gleichen Art und Güte **Ihrer versicherten Sache** sein.

Mobiltelefone: Wenn **Ihr** Anspruch vor 18:00 Uhr (Montag - Freitag) anerkannt wurde, wird ein Ersatzprodukt am nächsten Werktag an eine von **Ihnen** angegebene Adresse in Deutschland, oder in einem Land in der Europäischen Union geliefert. Wenn **Sie Ihren** Anspruch nach 18:00 Uhr an einem Freitag oder an einem Wochenende oder an einem Feiertag geltend machen, können **Sie** damit rechnen, **Ihr Ersatzprodukt** innerhalb von 2 (zwei) Werktagen zu erhalten (bei einer Adresse in Deutschland).

Wenn **Sie** die Lieferung an eine Adresse in einem Land in der Europäischen Union wünschen, bemühen **wir uns** um eine Zustellung am nächsten Tag; es kann jedoch vorkommen, dass dies aufgrund **Ihres** Ortes nicht möglich ist. **Wir** informieren **Sie** über die Dauer bis zur Zustellung **Ihres** Ersatzprodukts an **Sie** zum Zeitpunkt der Anmeldung des Anspruchs. **Sie** müssen zur Annahme des Produkts zur Verfügung stehen.

Andere **versicherte Sachen**: Wenn **Ihr** Anspruch vor 18:00 Uhr (Montags bis Freitag) anerkannt wird, wird ein Ersatzprodukt am nächsten Werktag an eine von Ihnen angegebene Adresse in Deutschland zugestellt. Wenn **Sie** Ihren Anspruch nach 18:00 Uhr an einem Freitag oder an einem Wochenende oder an einem Feiertag einen Anspruch geltend machen, können **Sie** damit rechnen, **Ihr** Ersatzprodukt innerhalb von 2 (zwei) Werktagen zu erhalten.

**Sie** können nicht die Lieferung an eine andere Adresse, die nicht in Deutschland ist, verlangen. **Wir** informieren **Sie** über die Dauer bis zur Zustellung **Ihres** Ersatzprodukts an **Sie** zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs. **Sie** müssen zur Annahme des Produkts zur Verfügung stehen.

Ersatzleistungen: Wenn **wir** es wünschen, müssen **Sie uns Ihre** ursprüngliche **versicherte Sache** mit allen Zugangsbeschränkungen abgeschaltet innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab Erhalt des Ersatzproduktes unter Verwendung eines vorfrankierten Versandetiketts, das **wir** bei der Lieferung zur Verfügung stellen, zurücksenden. Wenn **wir Ihr** ursprüngliches Gerät zur gleichen Zeit wie die Zustellung der Ersatzsache abholen lassen können, werden **wir Sie** im Zeitpunkt der Geltendmachung des Anspruchs darüber informieren. In diesem Fall wird das ursprüngliche Gerät **unser** Eigentum. Wenn **Sie** dies auf Anforderung nicht tun, wird der Preis des Ersatzproduktes von der Kredit/Debit/EC-Karte abgebucht, die **Sie** bei der Geltendmachung des Anspruchs angegeben haben, oder **Ihnen** wird der Preis des Ersatzproduktes in Rechnung gestellt.

Wenn **Sie uns** im Rahmen eines Ersatzanspruchs ein defektes Gerät zusenden, löschen wir **alle** personenbezogenen Daten auf dem Gerät.

### Sonstige Vereinbarungen

Unter bestimmten Umständen können **Sie** zur Erfüllung **Ihres** Anspruchs gemäß dieser Police zwischen einem Ersatzprodukt, einem Barausgleich oder einer Amazon-Geschenkkarte wählen.

Der Barausgleich oder der Betrag der Amazon-Geschenkkarte wird von uns auf Basis des Kaufpreises **Ihrer** ursprüngliche **versicherten Sache** oder auf Basis der tatsächlichen Kosten für den Ersatz durch ein ähnliches Produkt der gleichen Art und Güte wie **Ihre versicherte Sache** ermittelt, je nachdem, welcher Betrag niedriger ausfällt.

## 7. HÖCHSTDECKUNG

Die Höchstanzahl von Ansprüchen im Rahmen dieser Police ist auf 3 (drei) erfolgreich geltend gemachte Ansprüche während eines Zeitraums von 12 (zwölf) Monaten während des **Deckungszeitraums** begrenzt.

Wenn **Sie Ihren** dritten erfolgreichen Anspruch während einer Frist von 12 (zwölf) Monaten angemeldet haben, können **Sie** bis zum Ende der Frist von 12 (zwölf) Monaten, die am Tag der Anzeige **Ihres** ersten erfolgreichen Anspruchs an **uns** beginnt, keinen weiteren erfolgreichen Anspruch anmelden. Wenn dies geschieht, können **Sie Ihre Police** gemäß Abschnitt 12 dieser Police kündigen; **wir** werden **Ihre** Deckung für dieselbe **versicherte Sache** anschließend jedoch nicht wiederherstellen.

Der Höchstwert eines Anspruchs gemäß dieser Police beträgt EUR 5.000.

## 8. WELTWEITE DECKUNG

**Ihre versicherte Sache** ist während **Ihrer Reisen** außerhalb **Ihres** Wohnsitzlandes versichert. Reparaturen und Ersatzleistungen werden jedoch gemäß Abschnitt 6 dieser Police durchgeführt. Darin ist festgelegt, von wo und wohin eine **versicherte Sache** von und zu einer Reparatur versandt werden kann und wohin Ersatzprodukte an Sie zugestellt werden können.

## 9. ÜBERTRAGUNGEN

Wenn **Sie** das Eigentum einer **versicherten Sache** auf eine andere Person übertragen, kann diese Police auf diese Person übertragen werden, indem **Sie** uns unter 0131 203 3074 anrufen.

**Sie** können diese Police nicht auf eine andere **versicherte Sache** übertragen.

## 10. ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

**Ihre versicherte Sache** ist nicht versichert für:

- i. die Kosten einer auf **Ihrem Versicherungsschein** angegebenen **Selbstbeteiligung**;
- ii. die Kosten für den Ersatz oder die Wiederherstellung von Daten, Software, Informationen oder Musik, die auf der **versicherten Sache** gespeichert sind;
- iii. **mechanische und elektrische Störungen** oder zufallsbedingte Schäden, die entstehen durch:
  - (a) vorsätzlichen oder anderweitigen unsachgemäßen Gebrauch, Missbrauch der **versicherten Sache** oder Vorsatz. Wird ein Schaden durch grob fahrlässiges Verhalten herbeigeführt, sind **wir** berechtigt, **Ihren** Anspruch in einem der Schwere **Ihres** Verschuldens entsprechenden Verhältnis zu kürzen;
  - (b) Unwetter wie Gewitter, Überschwemmungen und starken Wind;
  - (c) Zubehör oder Peripherieteile, die nicht Bestandteil der ursprünglichen Installation der **versicherten Sache** waren;
  - (d) Software oder Programmierung; oder
  - (e) jede Form von elektronischen Viren;
- iv. Verlust oder Diebstahl der **versicherten Sache**;

- v. Kosten oder Verluste, die dadurch entstehen, dass die **versicherte Sache** nicht genutzt werden kann, oder andere Kosten oder Verluste als die Kosten für den Ersatz der **versicherten Sache**;
- vi. Schäden, die die Fähigkeit, die versicherte Sache wie beabsichtigt zu nutzen, nicht beeinträchtigen;
- vii. durch Verschleiß verursachte Schäden;
- viii. Kosten für die routinemäßige Instandhaltung, Veränderung, Wartung, Inspektion oder Reinigung;
- ix. Kosten aufgrund **Ihrer** Nichtbefolgung der Herstelleranweisungen oder Installationsrichtlinien;
- x. **mechanische und elektrische Störungen** oder Kosten, die die Herstellergarantie oder Gewährleistungspflichten Dritter betreffen;
- xi. Kosten, die infolge von Krieg, Terrorismus, ausländischen Feindseligkeiten (unabhängig davon, ob Krieg erklärt wird oder nicht), gesellschaftlichen Aufruhr oder Verunreinigungen durch nukleare Strahlung entstehen;
- xii. Beschädigung oder Störungen, wenn die Seriennummern entfernt oder verändert wurden;
- xiii. Ansprüche wegen **mechanischer und elektrischer Störungen** oder **zufallsbedingter Schäden**, für die **Sie** außerhalb des Deckungszeitraums einen **Anspruch geltend machen**; oder
- xiv. Kosten für den Ersatz aufgrund von Verlust der **versicherten Sache**.

Der **Versicherer** bietet keine Deckung und haftet nicht für Ansprüche oder Leistungen aus dieser Police, soweit die Bereitstellung einer solchen Deckung, Begleichung dieses Anspruchs oder dieser Leistung den **Versicherer** Sanktionen aussetzen würde, unter ein Verbot oder eine Beschränkung gemäß Resolutionen der Vereinten Nationen oder Handels- oder Wirtschaftsanktionen aussetzen würde oder unter Gesetze oder Verordnungen des Vereinigten Königreichs, der Europäischen Union oder der Vereinigten Staaten von Amerika fallen.

## 11. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- i. Der **Versicherer** kann diese Geschäftsbedingungen ändern oder aufheben, um:
  - (a) **Ihre** Deckung zu verbessern;
  - (b) anzuwendende Gesetze oder Verordnungen einzuhalten;
  - (c) etwaige aufgetretene Druck- oder Formatierungsfehler zu beheben.
- ii. **Sie** erhalten mindestens 60 (sechzig) Tage im Voraus eine schriftliche Mitteilung an **Ihre** zuletzt bekannte Adresse über eine Änderung der Deckungsbedingungen gemäß dieser Police, es sei denn, die Änderung beruht auf gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften. Wenn **Ihr** Deckungsschutz aufgrund von gesetzlichen oder behördlichen Änderungen, die nicht in der Kontrolle des **Versicherers** liegen, geändert wird, können **wir Ihnen** diese möglicherweise nicht 60 (sechzig) Tage im Voraus anzeigen. In solchen Fällen werden **wir Sie** so schnell wie möglich darüber informieren.
- iii. Wenn der **Versicherer Ihre** Geschäftsbedingungen ändert oder aufhebt und **Sie Ihren** Versicherungsschutz nicht weiterführen möchten, können **Sie Ihre** Police gemäß Abschnitt 12 dieser Police kündigen.

## 12. IHR KÜNDIGUNGSRECHT

**Sie** haben das Recht, diese Police jederzeit während des **Deckungszeitraums** zu kündigen. **Sie** sollten sich zur Kündigung dieser Police mit **uns** in Verbindung setzen, wenn die **versicherte Sache** verloren gegangen ist oder gestohlen wurde.

### Kündigung innerhalb eines Zeitraums von 15 bis 30 bzw. 45 Tagen

Wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, können **Sie Ihre** Police innerhalb eines Zeitraums von 15 (fünfzehn) bis 45 (fünfundvierzig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu Ihrer Police über Ihr Amazon Konto kündigen.

Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, können **Sie Ihre** Police innerhalb eines Zeitraums von 15 (fünfzehn) bis 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu **Ihrer** Police über **Ihr** Amazon Konto kündigen.

Wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, ist die **Prämie** vollständig im Voraus fällig. In diesem Falle können **Sie** die Police kündigen, indem **Sie** sich auf amazon.de/yms, mit **Ihren** Nutzerdaten anmelden und dann zu "Ihre Bestellungen" gehen. Dort können **Sie Ihre** Police kündigen.

Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, wird die **Prämie** jeden Monat am selben Tag im Voraus fällig. In diesem Falle können **Sie** die Police kündigen, indem **Sie** sich auf amazon.de/yms, mit **Ihren** Nutzerdaten anmelden. Wählen **Sie** dann „Abonnement verwalten“ unter **Ihrer** SquareTrade-Police. Unter „Erweiterte Einstellungen“ können **Sie** dann die Police kündigen. **Sie** können **uns** auch unter Verwendung **unserer** Kontaktdaten gemäß Abschnitt 2 dieser Police kontaktieren, um **Ihre** Police zu kündigen. In diesem Fall erstatten **wir Ihnen** die für den Monat, in dem **Sie** die Kündigung beantragen, eingezogenen **Beiträge** vollständig zurück. **Sie** erhalten keine Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Prämie**, wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben und in den ersten 45 (fünfundvierzig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu **Ihrer** Police einen Anspruch gemäß **Ihrer** Police erfolgreich geltend gemacht haben.

Ebenso erhalten **Sie** keine Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Prämie**, wenn **Sie Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben und in den ersten 30 (dreißig) Tagen nach Erhalt der Unterlagen zu **Ihrer** Police einen Anspruch gemäß **Ihrer** Police erfolgreich geltend gemacht haben.

### Kündigung nach 30 bzw. 45 Tagen

Wenn **Sie Ihre** Police jederzeit nach Ablauf der oben genannten 30 (dreißig) bzw. 45 (fünfundvierzig) Tage kündigen möchten, können **Sie** dies über **Ihr** Amazon-Konto tun.

Wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36

(sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, ist die **Prämie** vollständig im Voraus fällig. In diesem Falle können **Sie** die Police kündigen, indem **Sie** sich auf amazon.de/yms, mit **Ihren** Nutzerdaten anmelden und dann zu "Ihre Bestellungen" gehen. Dort können **Sie Ihre** Police kündigen.

Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, wird die **Prämie** jeden Monat am selben Tag im Voraus fällig. In diesem Falle können **Sie** die Police kündigen, indem **Sie** sich auf amazon.de/yms, mit **Ihren** Nutzerdaten anmelden. Wählen **Sie** dann „Abonnement verwalten“ unter **Ihrer** SquareTrade-Police. Unter „Erweiterte Einstellungen“ können **Sie** dann die Police kündigen. **Sie** können **uns** auch unter Verwendung **unserer** Kontaktdaten gemäß Abschnitt 2 dieser Police kontaktieren, um **Ihre** Police zu kündigen.

In beiden Fällen werden **wir** dann **Ihre** Police kündigen, und zwar:

- (i) sofort, wenn **Sie** eine Police von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten Laufzeit haben; oder
- (ii) mit Wirkung zum Ende des Vormonats, wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung abgeschlossen haben. In diesem Fall erstatten **wir** Ihnen die eingezogenen Beiträge für den Monat, in dem **Sie** die Kündigung beantragen, vollständig zurück.

Wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, haben **Sie** Anspruch auf eine teilweise Erstattung **Ihrer Prämie** bei Kündigung, sofern **Sie** keine Ansprüche im Rahmen **Ihrer** Police angemeldet haben. Wenn **Sie** einen Anspruch im Rahmen **Ihrer** Police erfolgreich angemeldet haben, erhalten **Sie** keine Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Beiträge**. Diese Teilerstattung wird als Anteil der von **Ihnen** gezahlten **Prämie** im Verhältnis zur Anzahl der am Tag der Kündigung verbleibenden vollen Tage **Ihres Deckungszeitraums** berechnet.

Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, sind **Sie** nicht weiter verpflichtet, **uns** eine **Prämie** zu zahlen, sobald **Ihre** Police gekündigt wurde, aber **Sie** haben dann keinen Anspruch auf Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Prämien**.

## 13. KÜNDIGUNGSRECHT DES VERSICHERERS

- i. Der **Versicherer** kann **Ihre** Police mit sofortiger Wirkung kündigen:
  - (a) wenn es Beweise für ein unredliches oder betrügerisches Verhalten durch **Sie** (oder eine in **Ihrem** Namen handelnde Person) in Bezug auf den in dieser Police gebotenen Versicherungsschutz gibt; oder
  - (b) falls dies erforderlich ist, um geltende Gesetze oder Verordnungen einzuhalten, oder
  - (c) wenn **Sie** die fällige **Prämie** gemäß Abschnitt 5 dieser Police nicht gezahlt haben.
- ii. Wenn der **Versicherer Ihre** Deckung infolge dieses Abschnitts 13 (i) (a) oder (c) kündigt, wird er keine von **Ihnen** gezahlte **Beiträge** erstatten. Wenn der **Versicherer Ihre** Deckung infolge dieses Abschnitts 13(i) (b) kündigt und **Sie** eine Police mit Laufzeit von 13 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, haben **Sie** Anspruch auf eine teilweise Erstattung **Ihrer Beiträge**, sofern **Sie** keine Ansprüche im Rahmen **Ihrer** Police angemeldet haben. Wenn **Sie** einen Anspruch im Rahmen **Ihrer** Police erfolgreich angemeldet haben, erhalten **Sie** keine Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Beiträge**. Diese Teilerstattung wird als Anteil der von **Ihnen** gezahlten **Prämie** im Verhältnis zur Anzahl der am Tag der Kündigung verbleibenden vollen Tage **Ihres Deckungszeitraums** berechnet. Wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung haben, sind **Sie** nicht weiter verpflichtet, **uns** eine **Prämie** zu zahlen, sobald **Ihre** Police gekündigt wurde, aber **Sie** haben dann keinen Anspruch auf Erstattung der von **Ihnen** gezahlten **Prämie**.
- iii. Eine Entscheidung über die Kündigung der Deckung wird nicht auf individueller Ebene getroffen und beruht nicht darauf, ob **Sie** einen Anspruch angemeldet haben, außer wenn Abschnitt 13 (i) (a) Anwendung findet.
- iv. Eine Kündigung **Ihrer** Police berührt nicht **Ihren** Anspruch aus einem Ereignis, das vor dem Datum der Kündigung eintritt, es sei denn, dass Abschnitt 13 (i) (a) gilt.

## 14. DECKUNGSZEITRAUM

Der Versicherungsschutz beginnt an dem in Ihrem **Versicherungsschein** angegebenen Datum.

**Ihre** Police kann für einen Zeitraum von zwölf (12), vierundzwanzig (24), sechsdreißig (36) oder achtundvierzig (48) Monaten abgeschlossen werden, oder sie kann fortlaufend abgeschlossen werden, sofern **Sie** jeden Monat eine **Prämie** zahlen, bis zu einer Höchstdauer von sechzig (60) Monaten für Mobiltelefone, Laptops, Tablets und tragbare Spielkonsolen oder vierundachtzig (84) Monaten für alle anderen Kategorien von versicherten Sachen. Ihr **Versicherungsschein** gibt den von **Ihnen** gewählten Zeitraum an.

**Ihre** Police endet frühestens:

- i. an dem Tag, an dem **Sie** nicht mehr in Deutschland ansässig sind;
- ii. an dem Tag, an dem **Sie** Ihre Versicherung gemäß Abschnitt 12 dieses Policendokuments kündigen;
- iii. an dem Tag, an dem der **Versicherer Ihre** Versicherung gemäß Abschnitt 13 dieses Policendokuments kündigt;
- iv. wenn **Sie** eine Police mit einer Laufzeit von 12 (zwölf), 24 (vierundzwanzig), 36 (sechsdreißig) oder 48 (achtundvierzig) Monaten haben, am Ende dieses **Deckungszeitraums** gemäß Angabe in **Ihrem Versicherungsschein**; oder
- v. wenn **Sie** eine Police mit automatischer Verlängerung abgeschlossen haben, ist das Ende der maximalen Deckungsdauer sechzig (60) Monate für Mobiltelefone, Laptops, Tablets und tragbare Spielkonsolen oder vierundachtzig (84) Monate für alle anderen Kategorien von versicherten Sachen, wie in **Ihrem Versicherungsschein** angegeben.

**Sie** haben keine Deckung für neue Ansprüche, die am oder nach dem **Enddatum** entstehen. Diese Police erneuert oder verlängert sich nur, wenn **wir** etwas anderem zugestimmt haben.

## 15. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

### i. Betrug

Wenn **wir** infolge von Arglist bzw. betrügerischem Verhalten **Ihrerseits** (bzw. vonseiten einer in **Ihrem** Namen handelnden Person) **unsere** Versicherungsleistung erbringen, haben **Sie** keinen weiteren Anspruch auf Leistungen im Rahmen dieser Police, und der **Versicherer** kann die Rückgabe eines Ersatzartikels bzw. die Rückzahlung bereits geleisteter Zahlungen bzw. Entschädigungen verlangen. Der **Versicherer** kann zur Rückgabe des Ersatzartikels rechtliche Schritte gegen **Sie** einleiten und die Erstattung der entstandenen Kosten verlangen.

### ii. Deutsches Recht:

Diese Police unterliegt dem deutschen Recht. Die Vertragssprache ist Deutsch. Auch die Kommunikation während der Laufzeit dieser **Police** erfolgt auf Deutsch.

### iii. Sie

müssen jede Anforderung von Informationen **unsererseits** wahrheitsgemäß beantworten, wenn **Sie** eine Versicherung im Rahmen dieser Police abschließen oder einen Antrag auf Änderung **Ihres** Versicherungsschutzes gemäß dieser Police stellen. Sollte eine Behauptung von Tatsachen **Ihrerseits** unwahr oder irreführend sein, kann dies die Gültigkeit **Ihrer** Police und die Rechtmäßigkeit aller von **uns** früher an **Sie** ausbezahlten Leistungen beeinträchtigen und die Möglichkeit einer weiteren Inanspruchnahme eröffnen.

### iv. Der Versicherer

ist gesetzlich zur Verhinderung von Betrug verpflichtet. Im Falle eines Versicherungsanspruchs können alle Informationen, die **Sie** für diese Versicherung bereitgestellt haben, zusammen mit anderen Informationen in Bezug auf den Versicherungsanspruch an andere **Versicherer** weitergegeben werden, um die betrügerische Geltendmachung von Versicherungsansprüchen zu verhindern.

## 16. BESCHWERDEN

### Schritt 1:

SquareTrade ist bestrebt, seinen Kunden jederzeit die höchste Servicequalität zu bieten. **Wir** verstehen, dass die Dinge nicht immer nach Plan laufen und es Zeiten geben kann, in denen **Sie** das Gefühl haben, dass **wir Sie** im Stich gelassen haben. Sollte dies der Fall sein, wenden **Sie** sich bitte an uns, indem **Sie** die in Abschnitt 2 dieser Richtlinie aufgeführten Kontaktdaten verwenden. **Wir** werden **unser** Bestes tun, um die Dinge schnell und fair zu regeln.

### Wie geht es weiter?

Wenn die Beschwerde innerhalb von 3 Arbeitstagen gelöst werden kann, bestreben **wir Ihnen** eine schriftliche Mitteilung über die Zusammenfassung der Lösung zuzusenden, andernfalls bestätigen **wir Ihre** Beschwerde innerhalb von 5 Arbeitstagen. **Wir** halten **Sie** über den Stand **Ihrer** Beschwerde auf dem Laufenden und übermitteln **Ihnen** innerhalb von 8 Wochen eine abschließende schriftliche Antwort.

Wenn **Sie** die endgültige Antwort von **uns** erhalten haben und immer noch nicht zufrieden sind, haben **Sie** das Recht, **Ihre** Beschwerde an folgende Stelle weiterzuleiten:

The Financial Ombudsman Service,

Exchange Tower,

London E14 9SR.

Telefon: 0300 1239 123 oder 0800 023 4567,

E-Mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk),

Website: [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk)

Dieses Verfahren beeinträchtigt nicht **Ihr** Recht, rechtliche Schritte einzuleiten. Bitte beachten **Sie** jedoch, dass es Fälle gibt, in denen der Financial Ombudsman Service Beschwerden nicht berücksichtigen kann.

Ein Merkblatt mit einer ausführlichen Beschreibung unseres Verfahrens zur Bearbeitung von Beschwerden ist auf Anfrage erhältlich.

## 17. DATENSCHUTZ

Im Folgenden informieren **wir Sie** über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Vermittlung von Versicherungsverhältnissen und Ihre diesbezüglichen Rechte.

### Für die Datenverarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlich für die Verarbeitung **Ihrer** personenbezogenen Daten im Rahmen der vertragsgegenständlichen Vermittlung von Versicherungsverhältnissen sind

SquareTrade Europe Limited, VISION EXCHANGE BUILDING, TERRITORIALS STREET, ZONE 1, CENTRAL BUSINESS DISTRICT, BIRKIRKARA CBD1070. MALTA

und

Starr Europe Insurance Limited  
Dragonara Business Centre, 5th Floor  
Dragonara Road  
St Julian's, Malta

als gemeinsame Verantwortliche gem. Art. 26 DSGVO.

Für sämtliche Fragen rund um den Datenschutz können **Sie** sich gerne an **uns** wenden. **Unsere** Kontaktdaten finden **Sie** oben unter Abschnitt 2. **Unseren** Datenschutzbeauftragten erreichen **Sie** unter [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com).

### Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

**Wir** verarbeiten **Ihre** Daten allein zu dem Zweck, **unsere** Rechte und Pflichten aus dem Vermittlungsverhältnis und der nachgelagerten Verwaltung des Versicherungsverhältnisses ordnungsgemäß wahrzunehmen. Dies umfasst die Einschätzung des zu versichernden Risikos, die Vermittlung und den Abschluss des Versicherungsvertrags und die Abwicklung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall. Die Datenverarbeitung beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 lit. b Alt. 1 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), falls wir nicht für einzelne Datenkategorien eine andere Rechtsgrundlage ausweisen.

### Betroffene Kategorien personenbezogener Daten

- Stammdaten (Name, Geburtsdatum, Wohnort, Alter, Geschlecht, Kontodaten)
- Kontaktdaten (Telefon, Fax, E-Mail)
- Versicherungsvertragliche Daten (Abschlussdatum, Umfang des Versicherungsschutzes, Gerät, **Beiträge**, **Selbstbehalt**, **Versicherungsperiode**, **Enddatum**)
- Etwaige schadensfallbezogene Daten (Zeitpunkt und Art des Schadenseintritts, Schadensdokumentation, Schadensregulierung)
- Sonstige Korrespondenz, die **Sie** mit uns führen
- Feedback (Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist unser legitimes Interesse daran, unsere Kundenbeziehungen und Produkte aufgrund der freiwilligen Kundenbewertungen zu verbessern, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

Die Nichtbereitstellung der von der Vermittlung und den Abschluss des Versicherungsvertrags notwendigen Informationen kann dazu führen, dass **wir Sie** bei der Vermittlung von Versicherungsverhältnissen nicht berücksichtigen bzw. unsere vertraglichen Verpflichtungen hieraus und bei der nachgelagerten Verwaltung derselben nicht sachgerecht erfüllen können.

### Dauer der Datenvorhaltung

**Wir** bewahren **Ihre** Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen **uns** und die Versicherung gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis zu 30 Jahren). Zudem speichern **wir Ihre** Daten, soweit **wir** gesetzlich dazu verpflichtet sind, z. B. nach den Vorschriften des Handelsgesetzbuches, der Abgabenordnung oder des Geldwäschegesetzes. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrages.

### Übermittlung von Daten

Im Rahmen der Vermittlung und Verwaltung **Ihres** Versicherungsverhältnisses übermitteln **wir** personenbezogene Daten an Dritte, soweit dies für den benannten Zweck erforderlich ist.

Dies betrifft die folgenden Kategorien von Empfängern:

- Übermittlung der stamm- und versicherungsvertraglichen Daten an den Versicherer, mit dem letztlich der Versicherungsvertrag zustande kommt;
- Übermittlung derjenigen Daten an **MediaMarkt**, die zur Abwicklung von Leistungen aus diesem Vertrag erforderlich sind;
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte, die mittelbar mit der Vertragsdurchführung befasst sind wie etwa beauftragte Reparaturwerkstätten oder IT-Dienstleister; und
- Übermittlung von Daten an sonstige Dritte (etwa Strafverfolgungsbehörden), sofern konkrete Anzeichen für strafrechtlich relevantes Verhalten im Rahmen des Versicherungsverhältnisses bestehen.

Teilweise müssen für die oben beschriebenen Zwecke personenbezogene Daten in Drittländer außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden; etwa im Rahmen der Einbindung internationaler IT-Dienstleister. **Wir** sichern dann die Übermittlungen in Drittländer entsprechend der anwendbaren Datenschutzbestimmungen zu. Dafür werden **wir**, je nachdem, wohin eine Übermittlung im konkreten Einzelfall notwendig ist, soweit erforderlich entsprechende Standarddatenschutzklauseln vereinbaren, verbindliche interne Datenschutzvorschriften erlassen oder Daten nur an Unternehmen, die sich in Ländern befinden, für die ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, übermitteln. Eine Kopie der im Einzelfall vorhandenen geeigneten oder angemessenen Garantien können **Sie** bei unserem Datenschutzbeauftragten anfordern.

### Ihre Rechte

**Sie** haben folgende Rechte mit Blick auf **Ihre** personenbezogenen Daten:

- Auskunft nach Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO;
- Recht auf Löschung („Vergessenwerden“) nach Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO;
- Recht auf Datenportabilität nach Art. 20 DSGVO; und
- Recht auf Widerruf einer Einwilligung für die Zukunft nach Art. 7 Abs. 3 DSGVO

Weiterhin können **Sie** jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

### Widerspruchsrecht

**Sie** können einer Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung widersprechen. Verarbeiten **wir Ihre** Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können **Sie** dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus **Ihrer** besonderen Situation ergeben, widersprechen.